Kastmakers — Algemene Voorwaarden & Privacybeleid

T' Nieuw Project VOF · Oude Kerkstraat 5B, 9850 Deinze (Poesele) · BTW BE0718.832.059 · www.kastmakers.be
Laatst bijgewerkt: 27 november 2026

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opmetingen, ontwerpen, bestellingen en plaatsingen van maatwerk meubilair door:

Officiële ondernemingsnaam	T' Nieuw Project VOF, handelend onder de commerciële benaming Kastmakers
Maatschappelijke zetel & atelier	Oude Kerkstraat 5B, 9850 Deinze (Poesele), België
Ondernemingsnummer / BTW	BE0718.832.059 (RPR Gent)
Telefoon	+32 475 58 35 89
E-mail	info@tnieuwproject.be
Website	www.kastmakers.be

(Hierna genoemd: "Kastmakers")

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke overeenkomst tussen Kastmakers en de klant (zowel particulieren als zakelijke klanten).

2. Door het ondertekenen van de offerte of het goedkeuren van de productietekening verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ze zonder voorbehoud te aanvaarden. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes, ontwerp, opmeting en productie

1. Offertes van Kastmakers zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen na offertedatum.

2. Alle ontwerpen, schetsen, 3D-tekeningen en maatplannen die door Kastmakers worden opgemaakt, blijven de intellectuele eigendom van Kastmakers en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden overgemaakt.

3. Na ondertekening van de offerte en betaling van het voorschot komt Kastmakers ter plaatse voor de definitieve opmeting en de definitieve keuze van houtsoorten, kleuren en beslag.

4. Zodra de definitieve opmeting en materiaalkeuze door de klant zijn goedgekeurd, start de productie in ons eigen atelier. Vanaf dat moment zijn wijzigingen door de klant niet meer kosteloos mogelijk en worden eventuele aanpassingen aan reeds geproduceerde onderdelen afzonderlijk aangerekend.

Artikel 4 – Geen herroepingsrecht voor maatwerk

1. Conform artikel VI.53, 3° van het Wetboek van Economisch Recht beschikt de consument niet over een herroepingsrecht voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (zoals maatkasten, keukenkasten, dressings, tv- meubels en badkamermeubels op maat).

Artikel 5 – Plaatsing en verplichtingen van de klant

1. Kastmakers zorgt voor de vakkundige plaatsing van het maatwerk met haar eigen plaatsingsploeg. Opgegeven leverings- en plaatsingstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. De klant zorgt ervoor dat:

- de ruimte op de afgesproken plaatsingsdag volledig vrijgemaakt, bezemschoon en vlot toegankelijk is (ook via trappen, gangen of deuren voor grotere plaatmaterialen)
- muren, vloeren en plafonds afgewerkt, droog en vrij van vochtproblemen zijn
- bij plaatsing van keukens of badkamermeubels alle water-, afvoer- en elektriciteitsleidingen vooraf op de juiste positie zijn voorzien volgens het leidingplan
- bestaande leidingen (water, gas, elektriciteit, vloerverwarming) in muren of vloeren waarin geboord moet worden, vooraf door de klant worden gemeld of aangeduid. Kastmakers is niet aansprakelijk voor schade aan onzichtbare, niet-aangeduide leidingen.

Artikel 6 – Hout en natuurlijke materialen

1. Hout, fineer en natuursteen zijn natuurproducten. Lichte variaties in kleur, houtnerf, structuur of reactie op lichtinval zijn eigen aan het materiaal en kunnen nooit aanleiding geven tot klachten, weigering of prijsvermindering.

2. Stalen en foto's van materialen gelden als richtlijn voor kleur en textuur.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Prijzen voor particulieren (consumenten) worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief btw (6% btw indien de woning ouder is dan 10 jaar en de kast nagelvast in de woning wordt ingebouwd, mits ondertekening van het btw-attest; in andere gevallen 21% btw). Voor B2B-klanten gelden prijzen exclusief btw.

2. Tenzij anders vermeld op de offerte, gelden volgende betalingsvoorwaarden:

- 30% voorschot bij ondertekening van de offerte (vóór opstart van de productie in het atelier)
- 60% bij levering van het maatwerk ter plaatse / start van de plaatsing
- 10% saldo na plaatsing en oplevering.

3. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum op rekening van T' Nieuw Project VOF.

4. Voor consumenten (B2C): Bij laattijdige betaling wordt eerst een kosteloze herinnering verstuurd met een bijkomende betalingstermijn van minstens 14 kalenderdagen. Bij uitblijven van betaling is verwijlintrest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002, evenals een forfaitaire schadevergoeding van € 20 (saldo ≤ € 150), € 30 + 10% op de schijf tussen € 150,01 en € 500, of € 65 + 5% op de schijf boven € 500 (max. € 2.000).

5. Voor ondernemingen (B2B): Bij laattijdige betaling is van rechtswege verwijlintrest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002 en een forfaitaire schadevergoeding van 10% (minimum € 40).

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

1. Alle geleverde en geplaatste meubelen en onderdelen blijven eigendom van T' Nieuw Project VOF (Kastmakers) tot volledige betaling van alle facturen.

2. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant zodra de meubelen op het leveringsadres zijn binnengebracht.

Artikel 9 – Garantie en klachten

1. Zichtbare gebreken of beschadigingen moeten onmiddellijk bij de oplevering worden vastgesteld en uiterlijk binnen 7 kalenderdagen schriftelijk per e-mail (info@tnieuwproject.be) aan Kastmakers worden gemeld.

2. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie van 2 jaar op conformiteit vanaf plaatsing. Op inbouwtoestellen (bij keukens) geldt de fabrieksgarantie van de betrokken fabrikant.

3. Schade veroorzaakt door extreme luchtvochtigheid, te droge lucht, waterinsijpeling, overbelasting van leggers of onoordeelkundig onderhoud valt buiten de garantie.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. Kastmakers is enkel aansprakelijk voor directe schade als gevolg van bewezen zware fout of opzet. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten en de totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken bestelling.

2. Overmacht (zoals ziekte, machinebreuk in het atelier, leveringsproblemen van plaatmateriaal of beslag) schort de leverings- en plaatsingstermijn op zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

2. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent (en voor geschillen binnen de bevoegdheid van de vrederechter het Vredegerecht van het kanton Deinze) zijn bevoegd, onverminderd het recht van de consument om een geschil voor te leggen aan de rechter van zijn woonplaats conform artikel 624 Gerechtelijk Wetboek.

Privacy- & Cookiebeleid – Kastmakers

Verwerkingsverantwoordelijke: T' Nieuw Project VOF, handelend onder de naam Kastmakers, Oude Kerkstraat 5B, 9850 Deinze (Poesele), BTW BE0718.832.059 (RPR Gent), e-mail: info@tnieuwproject.be, tel: +32 475 58 35 89.

1. Welke gegevens verwerken wij en waarom? Wij verwerken jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, foto's/afmetingen van je ruimte en offerte- en facturatiegegevens om een offerte op te maken, jouw maatwerk in ons atelier te produceren en bij je thuis te plaatsen (rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting).

2. Bewaartermijn en delen met derden Klant- en facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard (fiscale wetgeving). Offerteaanvragen zonder opdracht worden na 1 jaar gewist. Wij verkopen je gegevens nooit en delen ze enkel met onze boekhouder, IT-partners en eventuele toeleveranciers (bijvoorbeeld voor toestelgarantie).

3. Cookies en jouw AVG-rechten www.kastmakers.be gebruikt functionele cookies voor het offerteformulier en de fotogalerij. Wij gebruiken geen analytische of volgcookies. Je kunt jouw gegevens steeds inkijken, laten aanpassen of laten verwijderen via info@tnieuwproject.be. Klachten kun je richten aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).